



Cruz Roja  
Hondureña

# TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS REPORTE FINAL

Honduras | IFRC-DREF Dengue



Taller de lecciones aprendidas: Representantes comunitarios comparten las acciones clave implementadas en el IFRC-DREF Dengue. Fuente: Cruz Roja Hondureña.

El IFRC-DREF Dengue, implementado por la Cruz Roja Hondureña en coordinación con la Secretaría de Salud, marcó un avance significativo en la lucha contra el dengue, uno de los mayores retos sanitarios en Honduras. Mediante intervenciones estratégicas que abarcaron la sensibilización comunitaria, eliminación de criaderos de mosquitos y el reforzamiento de los sistemas de vigilancia epidemiológica a nivel comunitario, el IFRC-DREF se enfocó a contribuir a disminuir la incidencia del dengue y aumentar la capacidad de respuesta ante futuras epidemias. Este informe sintetiza las lecciones aprendidas, ofreciendo una evaluación crítica de los logros y obstáculos, y propone recomendaciones para optimizar la eficacia de futuras estrategias de salud pública y control de enfermedades vectoriales. Destacando la importancia de la colaboración interinstitucional, el compromiso comunitario y la flexibilidad operacional, el informe se posiciona como una herramienta técnica esencial para la planificación estratégica, asegurando que futuras intervenciones sean más resilientes y adaptativas a las condiciones locales, mejorando así la calidad y el impacto de las respuestas humanitarias ante el dengue y otras emergencias sanitarias en Honduras.

## A. CONTEXTO

El dengue representa el arbovirus de mayor incidencia en la Región de las Américas, manifestándose en brotes cíclicos cada tres a cinco años. En los últimos quince años, Honduras ha sido escenario de numerosos brotes, algunos con consecuencias severas. La situación alcanzó un punto crítico en 2019, cuando se declaró una emergencia nacional, la cual persistió incluso durante la pandemia de COVID-19<sup>1</sup>.

El 28 de junio de 2023, el departamento de Comayagua enfrentó una declaración oficial de epidemia de dengue tras registrar, desde la semana epidemiológica 19, un incremento del 56% en el número de casos en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Ante esta situación, el 17 de julio, el Consejo de la Cruz Roja Hondureña en Comayagua fue convocado por la Secretaría de Salud (SESAL) para colaborar en las labores de prevención y eliminación de criaderos de mosquitos, debido a la insuficiencia de recursos humanos y materiales para abordar la crisis en las comunidades afectadas.

El 24 de julio, se llevó a cabo una reunión de coordinación con las autoridades de la Secretaría de Salud, donde se delineó un plan de respuesta y se identificaron las principales brechas en la lucha contra el brote. Esto permitió a la Cruz Roja Hondureña desarrollar un Plan de Acción que complementara los esfuerzos locales.

Para el 17 de septiembre, ante el aumento de casos, la Unidad de Vigilancia de la Salud de la SESAL emitió una segunda alerta epidemiológica<sup>2</sup>, instando a una acción coordinada entre diversas entidades, incluyendo la Cruz Roja, autoridades municipales, Comité Permanente de Contingencias (COPECO), cuerpos de seguridad y educación, ONGs, y grupos religiosos, para fortalecer la vigilancia, la promoción de la salud y la respuesta ante el brote.

Esta alerta se mantuvo activa hasta diciembre de 2023, aunque se ha instado a mantener una vigilancia continua. La Organización Panamericana de la Salud (OPS), en su comunicado del 5 de diciembre, advirtió sobre el impacto del cambio climático en la intensificación del dengue, llamando a los gobiernos a prepararse para futuros brotes en 2024<sup>3</sup>.

La intervención operativa del IFRC-DREF comenzó en la segunda semana de septiembre 2023, tras asegurar los recursos humanos, locales, vehículos y equipos necesarios, y definir las áreas de intervención en colaboración con la SESAL. La estrategia se centró en ocho barrios de Comayagua y dos comunidades en La Libertad, departamento de Comayagua, encontrándose actualmente en la fase final de implementación.

## B. METODOLOGÍA

La metodología se diseñó para facilitar una comprensión profunda y multifacética de las experiencias adquiridas durante la ejecución del IFRC-DREF Dengue. Este taller se estructuró en dos fases distintas, cada una dirigida a grupos específicos de participantes, con el fin de recoger una gama amplia de perspectivas y conocimientos.

### Fase 1: Taller con representantes comunitarios y autoridades de la Secretaría de Salud

Esta fase se llevó a cabo en una sesión presencial de 5 horas con la participación de 25 personas (16 mujeres y 9 hombres). Durante esta única sesión, se concentraron los esfuerzos en facilitar un espacio de diálogo y reflexión entre representantes comunitarios y autoridades de la Secretaría de Salud de la región de Comayagua, en donde se implementó el IFRC-DREF. La agenda se estructuró de la siguiente manera:

- *Primera parte:* Se dedicaron a presentaciones plenarios por parte de la Sociedad Nacional y de la Secretaría de Salud para establecer un entendimiento común del IFRC-DREF Dengue y sus objetivos. Posteriormente, se formaron grupos de trabajo para discutir y compartir experiencias, enfocándose en

<sup>1</sup> OMS/OPS – Reporte de casos de dengue en las Américas.

<sup>2</sup> SESAL – Alerta epidemiológica por dengue en el país.

<sup>3</sup> OMS/OPS - Alerta Epidemiológica. Circulación sostenida de dengue en la Región de las Américas.

identificar tanto los éxitos como los desafíos enfrentados durante la implementación del IFRC-DREF. Además, se elaboraron recomendaciones prácticas para futuras operaciones similares.

- *Segunda parte:* Los grupos trabajaron en la síntesis de sus discusiones a través de presentaciones con plastilina, concentrándose en la formulación de recomendaciones prácticas y basadas en las evidencias recogidas. Esta etapa culminó con una sesión plenaria donde se compartieron y validaron las recomendaciones propuestas por los diferentes grupos.

## Fase 2: Taller con personal técnico y voluntarios

Esta fase se llevó a cabo en una sesión presencial de dos días con la participación de 35 personas (19 mujeres y 16 hombres). El enfoque de esta fase fue profundizar en el análisis técnico y operacional del IFRC-DREF Dengue, dedicando tiempo suficiente para una revisión detallada de las acciones implementadas.

- *Día 1:* Se inició con presentaciones plenarias para establecer un entendimiento común del IFRC-DREF Dengue y sus objetivos. Luego se conformaron mesas temáticas (salud, voluntariado, administración, etc.), organizadas previamente para asegurar que las personas con roles similares o iguales participaran en cada una. Estas sesiones permitieron un intercambio en profundidad sobre estrategias específicas, logros técnicos y desafíos operativos. El objetivo fue analizar críticamente las actividades realizadas e identificar áreas de mejora.
- *Día 2:* Se centró en el análisis de casos hipotéticos para visualizar la utilidad de las lecciones aprendidas identificadas en el día anterior y se concluyó con la creación de una síntesis que reflejara las lecciones aprendidas y las recomendaciones acordadas colectivamente.

En cada fase, la metodología fue cuidadosamente diseñada para asegurar que el tiempo disponible se utilizara de manera efectiva, permitiendo a los participantes no solo compartir sus experiencias y aprendizajes sino también colaborar en la construcción de soluciones prácticas y orientadas al futuro, basadas en un entendimiento profundo y colectivo de los desafíos y oportunidades identificados durante el IFRC-DREF Dengue.

La metodología para valorar la información recopilada se centró en un enfoque sistemático y técnico. Se analizaron detalladamente los aportes de los participantes en las dos fases del taller, junto con los desafíos identificados durante todas las etapas del IFRC-DREF Dengue, desde su planificación, implementación hasta su cierre. Este proceso abarcó la valoración de aspectos técnicos, adquisiciones y procedimientos administrativos, entre otros. Se utilizó una técnica de agrupación para sintetizar eficazmente las lecciones aprendidas, asegurando así la obtención de datos precisos y alineados con las sugerencias de los participantes.

## C. LECCIONES APRENDIDAS



Durante el desarrollo del IFRC-DREF Dengue, se socializaron diversos aprendizajes que aportaron lecciones cruciales para optimizar la relevancia, eficacia, eficiencia, alcance y continuidad de futuras intervenciones a ser ejecutadas por la Cruz Roja Hondureña. Estas lecciones se obtuvieron a través de interacciones directas durante el desarrollo del taller de lecciones aprendidas, involucrando a miembros de las comunidades afectadas, funcionarios de la Secretaría de Salud, personal técnico y voluntarios de la Sociedad Nacional. A continuación, se presentan los hallazgos más frecuentes obtenidos de las lecciones aprendidas:

- La efectividad de las intervenciones en terreno mejora significativamente con capacitaciones específicas y continuas. Esto implica no solo compartir conocimientos sobre prevención y control del dengue sino también actualizar regularmente al personal y voluntarios sobre las estrategias más recientes, asegurando que las prácticas implementadas sean las más actuales y efectivas.

- La coordinación de esfuerzos y la maximización del impacto de la operación requieren una comunicación clara y efectiva entre todos los niveles de la organización y con socios externos como la Secretaría de Salud. Esto facilita una rápida toma de decisiones, alinea objetivos y maximiza el uso de recursos disponibles.
- La capacidad para adaptar rápidamente los planes y estrategias ante cambios en el entorno o la dinámica de la enfermedad es crucial. Esta flexibilidad asegura la relevancia continua de las operaciones y permite responder de manera efectiva a las emergencias de salud pública.
- Un sistema riguroso de monitoreo de gastos es esencial para mantener la transparencia y eficiencia en el uso de recursos financieros. Esto implica fortalecer el sistema de seguimiento para poder revisar los gastos contra los resultados alcanzados, asegurando que cada inversión contribuya al impacto positivo en la vida de las personas afectadas.
- La logística juega un papel vital en el éxito de las estrategias de prevención y control, especialmente en la disponibilidad oportuna de materiales y equipos. La planificación anticipada y la gestión eficaz de la cadena de suministros son fundamentales para evitar retrasos y garantizar que las actividades se realicen sin contratiempos.
- El compromiso y empoderamiento de las comunidades afectadas son esenciales para el éxito a largo plazo de las iniciativas de prevención del dengue. Desarrollar estrategias que fomenten esta participación activa, como buzones de sugerencias, consultas comunitarias directas y encuestas de satisfacción. Estas acciones no solo mejoran la implementación de las acciones, sino que también contribuye a la sostenibilidad de los esfuerzos.
- El monitoreo continuo de la operación permite no solo identificar áreas de mejora sino también ajustar las estrategias de manera oportuna. Esto asegura que las acciones sean cada vez más efectivas y adaptadas a las necesidades reales.
- La enseñanza práctica sobre cómo eliminar criaderos de mosquitos y la distribución de kits de herramientas son esenciales para promover la limpieza y la eliminación de la basura en espacios comunitarios. Estas acciones cotidianas son clave para evitar la propagación del dengue.
- Trabajar juntamente con representantes de la Defensa Nacional y otros actores permite extender el alcance de las operaciones a áreas menos accesibles, garantizando que las acciones de prevención lleguen a todas las comunidades afectadas.
- Capacitar a los Comités de Salud y otros grupos comunitarios para actuar como vigilantes de la salud pública mejora significativamente la detección temprana de casos de dengue y la respuesta a brotes.
- La implementación de charlas en centros educativos requiere una cuidadosa consideración de la población objetivo. La efectividad de estas charlas se ve significativamente influenciada por el grado en que el contenido está mediado y es relevante para diferentes grupos de edad.
- La efectividad de las intervenciones en salud depende en gran medida de la accesibilidad de la información para todos los segmentos de la población.
- La percepción de las personas sobre la asistencia recibida juega un papel crucial en la evolución y el éxito del IFRC-DREF. Ignorar los comentarios y sugerencias puede llevar a desalineaciones entre las expectativas de la comunidad y los servicios/ asistencia proporcionada.

## D. RECOMENDACIONES



Durante el desarrollo del taller de lecciones aprendidas, en sus dos fases, se formularon colectivamente una serie de recomendaciones fundamentales. Estas recomendaciones han sido consolidadas y categorizadas, detallando el área o departamento encargado de liderar cada una de ellas, así como el nivel de prioridad asignado. Esta estructuración permite no solo una comprensión clara de las acciones a seguir sino también garantiza una implementación efectiva. La colaboración entre los diversos sectores y la asignación de responsabilidades claras subrayan el compromiso de la Cruz Roja Hondureña en elevar la calidad de las operaciones, anticipándose a desafíos y asegurando acciones de prevención y respuesta humanitaria más ágil, efectiva y centrada en las necesidades de las personas.

Clave de niveles de prioridad:

	Alta
	Media
	Baja

Recomendación	Responsabilidad	Nivel de prioridad
Asegurar la inclusión de los representantes comunitarios desde la etapa de planificación de las acciones, promoviendo una mayor apropiación y relevancia de las intervenciones.	Salud comunitaria	
Reforzar el equipo administrativo y financiero de la Sociedad Nacional que está dedicado específicamente a las operaciones IFRC-DREF o a emergencias en general. Esto se logrará mediante la contratación de personal adicional tanto en la sede central como en terreno. En situaciones donde el presupuesto sea una limitante, valorar la integración de voluntarios (pasantes) como un recurso complementario valioso. Esta estrategia busca principalmente optimizar y agilizar los procesos operacionales, garantizando simultáneamente la más alta calidad y pertinencia en todos los procedimientos y actividades realizadas.	Administración y finanzas	
Continuar y reforzar la implementación de planes comunitarios para la prevención del dengue, mitigando los impactos de futuros brotes y fortaleciendo la vigilancia epidemiológica comunitaria.	Salud comunitaria	
Potenciar el liderazgo de los voluntarios a través de formaciones continuas en diversas áreas, incluyendo la importancia del uso de uniforme, comunicación interna, procesos administrativos y primeros auxilios.	Voluntariado	
Fortalecer la colaboración con la Secretaría de Salud para asegurar una integración y participación más profunda en las acciones de prevención y respuesta ante emergencias. Este esfuerzo de fortalecimiento debe centrarse en el desarrollo de una estrategia de cooperación mutua que incluya la planificación conjunta, el intercambio de información vital y la coordinación de actividades en terreno.	Salud comunitaria Desarrollo social	
Formular, en colaboración con la Secretaría de Salud y representantes comunitarios, un plan estratégico para la prevención del dengue que permita desarrollar acciones preventivas unificadas y sostenibles más allá de la finalización de operaciones o proyectos específicos.	Salud comunitaria	
Reforzar la implementación de los enfoques de Protección, Género e Inclusión (PGI) y de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad (CEA), asegurando que todas las acciones sean integrales y no dejen a nadie atrás, fortaleciendo la pertinencia y el impacto de nuestras intervenciones.	Desarrollo social	

Intensificar las acciones que fomenten la confianza en las comunidades, estableciendo un vínculo sólido y duradero que trascienda proyectos o emergencias específicas.	CEA/Comunicación	
Proveer apoyo a las comunidades mediante la transferencia de conocimientos y sugerencias de metodologías que permitan abordar de manera autónoma acciones de prevención del dengue, así como de otros temas relevantes como primeros auxilios, sequías, entre otros que puedan ir surgiendo.	Salud comunitaria Gestión del riesgo Desarrollo social	
Integrar a los departamentos de compras, administrativo, recursos humanos y financiero desde el inicio de la planificación de las acciones, para asegurar una gestión eficiente y un entendimiento compartido desde el inicio.	Todas las áreas	
Establecer y fortalecer la colaboración con entidades locales como las municipalidades, con el objetivo de ampliar la red de actores involucrados en acciones de prevención y respuesta ante emergencias y crisis.	Salud comunitaria Gestión del riesgo Desarrollo social	
Fortalecer y diversificar las acciones en centros educativos, aprovechando su influencia directa en los niveles familiar y comunitario.	Salud comunitaria Gestión del riesgo Desarrollo social	
Aumentar la disponibilidad de unidades de transporte para garantizar la movilización segura y eficaz del personal y los voluntarios hacia las áreas de intervención.	Administración y transportes	

Para transformar las recomendaciones en acciones concretas y efectuar un cambio significativo, especialmente en el contexto de eventos epidemiológicos frecuentes en el país, resulta necesario implementar un **plan de acción detallado**. Este plan debe articular meticulosamente los pasos necesarios para ejecutar cada recomendación, incluyendo la asignación explícita de responsabilidades de cada unidad, la determinación de presupuestos específicos donde sea necesario, y la definición de plazos precisos para su realización. Adicionalmente, es crucial establecer un mecanismo de seguimiento continuo que permita evaluar el progreso y garantizar la implementación efectiva de estas acciones dentro del marco operativo de la Cruz Roja Hondureña. Mediante la operacionalización de las recomendaciones y el monitoreo sistemático de su avance, se refirma el compromiso de la Sociedad Nacional con el aprendizaje constante y la mejora continua. Esta estrategia no solo potenciará la capacidad de proporcionar asistencia humanitaria más eficiente y pertinente, sino que también fortalecerá las acciones de prevención y respuesta a emergencias futuras, asegurando un impacto duradero y positivo en las comunidades que más lo necesitan.

## ANEXOS

Fotografías de la fase 2 del taller.